

‘En zij leefden nog goed en tevreden’

Hetti Willemse en Tineke van den Klinkenberg brengen nieuw boek uit

Op dinsdag 19 november 2013 is het boek ‘En zij leefden nog goed en tevreden. Hoe de bureaucratie bijdraagt aan betere ouderenzorg’, van de hand van de auteurs Hetti Willemse en Tineke van den Klinkenberg gepresenteerd. Drie Tweede Kamerleden ontvingen een eerste exemplaar.

In het boek gaan de auteurs in gesprek met de systeemwereld rond de uitvoering van de ouderenzorg in Nederland. Bureaucratie is in het leven geroepen om de zorgverlening binnen het collectief opgezette stelsel mogelijk te maken en tot uitvoering te brengen. Maar waar schiet bureaucratie door in bureaucratisme?

Een teveel aan regels, ingewikkelde formulieren en slechte communicatie frustreren degenen die de zorg moeten uitvoeren en de gebruikers ervan. Onnodige bureaucratie kost handenvol geld, staat een goede en liefdevolle verzorging van ouderen in de weg en hindert hen bij het vinden van de best passende zorg.

De auteurs zijn het gesprek aangegaan met vijftien ‘boze systeemfeeën’, organisaties die de schil rond de zorg vormen, zoals de VNG, NZa, CIZ, CAK, IGZ, NVWA en de Zorgkantoren. Hoe dragen zij bij aan een toekomstbestendige ouderenzorg? Welke regelingen kunnen per direct worden afgeschaft? Welke bureaucratie-mythes bestaan er over hun organisatie?

Zeker **twee miljard** aan kosten, zo schatten de auteurs op basis van hun bevindingen, is onnodig ten gevolge van zinloze administratieve handelingen. Kosten waar niemand beter van wordt. Het boek bevat een veelheid aan voorstellen, hoe met gezond verstand zowel de externe als de interne bureaucratie kan worden verminderd en verbeterd en hoe de gebruikers van zorg zelf meer aan het roer kunnen staan.



Interesse?

Meer informatie over het boek via info@publicarea.nl, 020-6386425 of via Hetti Willemse 06-51863416 en Tineke van den Klinkenberg, 06-22783068. Het boek is te bestellen voor € 19,95 (excl. verzendkosten) onder vermelding van uw naam en adresgegevens via info@publicarea.nl. U ontvangt dan een exemplaar vanaf 19 november.