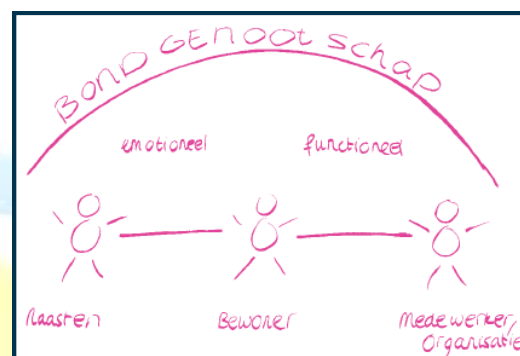


Train de Trainer 'Houd de Naaste Vast en Thuis Voelen Agenda'

Als zorgorganisatie zelf de condities creëren voor natuurlijke betrokkenheid van naasten

Publicarea heeft op basis van haar ervaring met het project Houd de Naaste Vast een trainingsprogramma ontwikkeld dat professionals in de zorg handvatten geeft om de natuurlijke rol en betrokkenheid van naasten binnen de intramurale zorg zelf vorm te geven. In Houd de Naaste Vast wordt door middel van een drietal gesprekken tussen medewerkers en naasten/bewoners, eerst afzonderlijk en daarna gezamenlijk, de Thuis Voelen agenda opgesteld. De agenda bevat gezamenlijke afspraken die de betrokkenheid van naasten bij het leven van een bewoner mogelijk maken. Houd de Naaste Vast is landelijk beproefd en o.a. erkend door Actiz en het Expertisecentrum Mantelzorg.



Train de Trainer Houd de Naaste Vast en Thuis Voelen Agenda

Train de Trainer Houd de Naaste Vast en Thuis Voelen Agenda is een aanbod dat ontwikkeld is in 2014 met financiering van de gemeente Amsterdam. "Hoe realiseer je het bondgenootschap? Hoe maak je de nieuwe woonomgeving voor de meest kwetsbare mensen zo plezierig mogelijk? Hoe realiseer je dat bewoners en naasten zich Thuis Voelen?" Het zijn vragen waar de eerste groep deelnemers, een gemengd gezelschap van Amsterdamse professionals, zich over heeft gebogen.

Train de trainer is gericht op het realiseren van het thuis voelen en het verbeteren van het woon- en leefklimaat in zorgcentra door een natuurlijke samenwerking tussen medewerkers, bewoners en naasten (mantelzorgers). Tijdens de training doen medewerkers uit de zorg theoretische kennis en praktische vaardigheden op om Houd de Naaste Vast en Thuis Voelen Agenda in de eigen organisatie in en uit te voeren en krijgen zij een schat aan tips en voorbeelden om invulling te geven aan het bondgenootschap tussen naasten en organisatie. Ook hebben zij geleerd om mantelzorgbeleid een natuurlijke en vaste plek in de zorgorganisatie te geven.

Directievoorzitter Verpleging en Verzorging: 'We zijn als organisatie schatplichtig om onze getrainde ambassadeurs het vliegwieleffect door onze gehele organisatie te laten realiseren linksom of rechtsom.'

Deelnemer training: '(vast)Houden van familie is een basishouding'

Train de Trainer Houd de Naaste Vast en Thuis Voelen Agenda incompany

Publicarea biedt het trainingsprogramma aan als incompanytraining in 2 dagdelen. De training ziet er als volgt uit :

- Start: persoonlijke intakegesprekken met deelnemers
- **Training Dagdeel 1 (4 uur):** Voorbereiding Houd de Naaste Vast gesprekken (draagvlak) en uitvoering groeps gesprek met medewerkers en groeps gesprek met naasten
Huiswerk (in tussenperiode van 4 weken)
Training Dagdeel 2 (4 uur): Uitvoering gezamenlijk groeps gesprek en borging uitkomsten op de afdeling en op management niveau
- Afsluiting: Evaluatie en Uitreiking certificaten aan deelnemers

De incompanytraining wordt uitgevoerd in groepen van 6-8 deelnemers om de interactiviteit behouden en aandacht voor individuele vragen te hebben. Meer informatie? U vindt o.a. de trainingsklapper op <http://publicarea.nl/Publicaties.htm>.



De eerste Amsterdamse train de trainers met het uitgereikte certificaat door wethouder Zorg Eric van der Burg

Publicarea
Panamlaan 3G
1019 AS Amsterdam
info@publicarea.nl
www.publicarea.nl
www.zorgvisite.nl

Opstellen Thuis Voelen Agenda

Thuis Voelen agenda

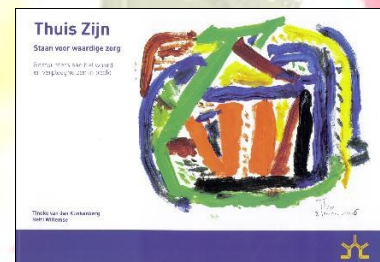
De Thuis Voelen agenda wordt opgesteld aan de hand van de afspraken die tijdens het gezamenlijk gesprek tussen medewerkers en naasten worden gemaakt. In de eerste twee groeps gesprekken worden aandachtspunten geformuleerd rondom de verschillende fasen, van oriëntatie tot afscheid. Deze aandachtspunten zijn de basis voor het derde gezamenlijke groeps gesprek, delen medewerkers en naasten het aandachtspunt, wie pakt het vervolgens op en/of waar wordt het ingebracht? Deze afspraken vormen de input voor de 'Thuis Voelen agenda', een scala aan concrete afspraken, op te pakken door verschillende gesprekspartners, medewerkers en naasten.



Thuis Wezen (2007)



Thuis Voelen (2009)



Thuis Zijn (2010)

Expertise

Het Houd de Naaste Vast traject is gestart bij drie verpleeghuizen en diende als basis voor het boek 'Thuis Voelen; Gids voor naasten en verpleeghuis als bondgenoten in waardige zorg. Lessen voor de Praktijk.' Dit boek, geschreven door Hetti Willemse en Tineke van den Klinkenberg, met veel praktische tips en de andere twee delen van de zorgtrilogie zijn te downloaden op de website zorgvisite.nl. Deze website is een interactief digitaal platform waarop recensies worden geplaatst van visites aan verpleeg- en verzorgingshuizen, die zijn afgelegd door zorgexperts Tineke van den Klinkenberg en Hetti Willemse. Inmiddels zijn er rond de 60 visites aan verpleeg- en verzorgingshuizen geweest.

Publicaties en best practices

De inmiddels beproefde methodiek 'Houd de Naaste Vast' is opgenomen in het Impulspakket Samenspel 2010 van het Expertisecentrum Mantelzorg, als praktisch instrument om de communicatie tussen medewerkers en naasten te verbeteren. Het project wordt onder andere ondersteund door Vilans (Kenniscentrum voor langdurende zorg), Mezzo (Landelijke Vereniging voor Mantelzorgers en Vrijwilligerszorg) en verschillende provincies en gemeenten. Ook is het Houd de Naaste Vast traject opgenomen als *best practice* in *Zorgvisie Magazine* en is het een onderdeel van het Co-creatie Zorginnovatieboek.

Publicarea
Panamlaan 3G
1019 AS Amsterdam
info@publicarea.nl
www.publicarea.nl
www.zorgvisite.nl