

## **Highlights Presentatie ‘Ouder zijn in de woonservicewijk’**

Op 15 september jl. heeft Suzanne Bevers de resultaten gepresenteerd van de stage die zij het afgelopen half jaar bij Publicarea heeft gelopen. Haar presentatie vindt u op onze website, [www.publicarea.nl](http://www.publicarea.nl) onder Publicaties. Haar onderzoek ‘Ouder zijn de woonservicewijk’ laat de verschillen zien tussen een woonservicewijk en in een woonservicewijk in wording. Enkele *highlights* van de discussie volgend op de presentatie:

- Het moet niet uitmaken waar je woont, in elke wijk moet je oud kunnen worden. Het concept van de woonservicewijk moet grootschaliger. Eén woonservicewijk per stadsdeel is slechts een begin.
- Het is nooit de bedoeling geweest om tegen mensen te zeggen “U woont in een woonservicewijk”. Dat ze het niet weten is ook niet erg. We moeten ‘woonservicewijk’ gebruiken als een werkbegrip.
- Het geluksgevoel van de individuele burger is belangrijk. Het is niet relevant hoe we dat geluksgevoel verhogen. Als dat is door het label woonservicewijk dan is dat prima.
- Het risico van het labelen van wijken als woonservicewijken is dat je het idee geeft dat mensen in die wijken op het voorzieningen- en zorgniveau bevoorrecht zouden zijn en dat het daarbuiten maar schraal is.
- Communicatieadviseurs bevestigen de bevindingen uit het onderzoek dat je bij de mensen in de woonservicewijk zelf niet met het begrip moet aankomen.
- De woonservicewijk draait er in principe om dat mensen hun sociale netwerk kunnen behouden. Niet geld, maar het feit dat organisaties bij elkaar gehaald worden is belangrijk voor de woonservicewijk. Zodat niet iedereen los van elkaar met het eigen aanbod gaat werken, maar dat er een samenhangend, sluitend aanbod ontstaat.
- Het geld dat nu beschikbaar is voor de woonservicewijken zorgt alleen maar voor impulsen. Er is geen structureel geld beschikbaar en ook niemand kan een uitspraak doen wat er na 2010 gebeurt. Daarom kunnen we nu ook niets blijvends opzetten en kunnen we niet veel meer doen dan die impulsen te stimuleren.
- Probleem is wel dat indien je de waarde en de mogelijkheden van de woonservicewijk relateert het lastig is de effecten van interventies bv. in het fysieke denken, op het welbevinden van de bewoners te meten. Of meer algemeen: hoe is de effectmeting geregeld bij het invoeren van woonservicewijken.