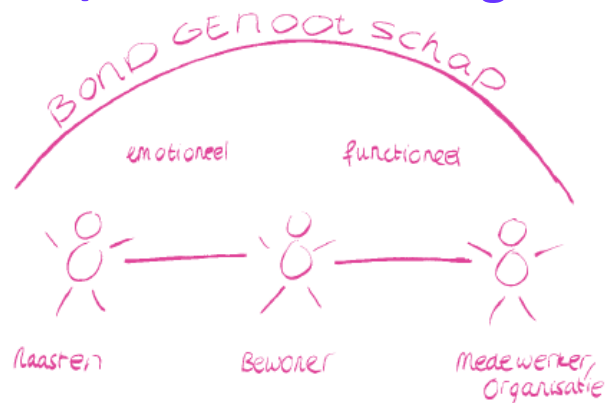


1. Houd de Naaste Vast / Thuis Voelen Agenda



Het traject 'Houd de Naaste Vast' start vanuit de rol en de behoeften van de naasten in het belang van de bewoners. Op basis van de gesprekken die met zowel naasten als medewerkers van de organisatie gevoerd worden, eerst apart en daarna samen, worden na afloop van het traject inzichten aangereikt waarmee naasten beter in staat worden gesteld om op natuurlijke wijze betrokken te zijn bij het wel en wee van hun familielid binnen de mogelijkheden en onmogelijkheden van een institutionele setting. Tijdens de gesprekken wordt het intramuraal proces stapsgewijs doorlopen met aandacht voor dilemma's die zich voordoen in de zorg aan kwetsbare bewoners.

Verschillende stappen van het traject op een rij:

1. Gesprek met medewerkers uit de organisatie
2. Gesprek met naasten
3. Gezamenlijk gesprek met de gesprekspartners uit de organisatie en met de naasten. Samen afspraken maken over concrete actiepunten.
4. Eindrapportage met Thuis Voelen Agenda
5. Terugkoppeling, borging en evaluatie.

(Tijdsduur gesprekken 2,5 uur. Duur traject 6 weken).

Met de trajecten Houd de Naaste Vast wordt beoogd:

1. Een goed draagvlak te creëren voor het bondgenootschap tussen bewoners, naasten en medewerkers/locatie;
2. Een open, veilig en vertrouwd gespreksklimaat en cultuur en bespreekbaar maken van elkaars dilemma's en verwachtingen;
3. Praktische afspraken met elkaar te maken om waardige zorg, leven en wel bevinden voor de bewoners en zijn/haar sociale netwerk te realiseren via het met elkaar overeenkomen van Thuis Voelen agenda's voor de woon groepen/afdelingen waar het Houd de Naaste Vast traject uitgevoerd wordt.



Thuis Voelen agenda

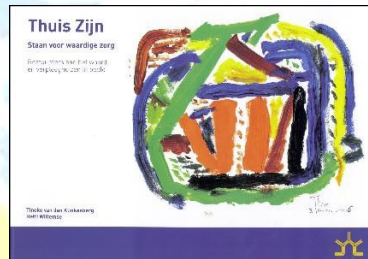
De Thuis Voelen agenda wordt opgesteld aan de hand van de afspraken die tijdens het gezamenlijk gesprek tussen medewerkers en naasten worden gemaakt. In de eerste twee groepsgesprekken worden aandachtspunten geformuleerd rondom de verschillende fasen, van oriëntatie tot afscheid. Deze aandachtspunten zijn de basis voor het derde gezamenlijke groepsgesprek, delen medewerkers en naasten het aandachtspunt, wie pakt het vervolgens op en/of waar wordt het ingebracht? Deze afspraken vormen de input voor de 'Thuis Voelen agenda', een scala aan concrete afspraken, op te pakken door verschillende gesprekspartners, medewerkers en naasten.



Thuis Wezen
(2007)



Thuis Voelen (2009)



Thuis Zijn (2010)



Zorgbureaucratie (2013)

Expertise

Het Houd de Naaste Vast/de Thuis Voelen Agenda traject is gestart bij drie verpleeghuizen en diende als basis voor het boek 'Thuis Voelen; Gids voor naasten en verpleeghuis als bondgenoten in waardevolle zorg. Lessen voor de Praktijk.' Dit boek, geschreven door Hetti Willemse en Tineke van den Klinkenberg, met veel praktische tips en de andere twee delen van de zorgtrilogie zijn te downloaden op de website www.zorgvisite.nl. Deze website is een interactief digitaal platform waarop recensies worden geplaatst van visites aan verpleeg- en verzorgingshuizen, die zijn afgelegd door zorgexperts Tineke van den Klinkenberg en Hetti Willemse. Inmiddels zijn er rond de 130 visites aan verpleeg- en verzorgingshuizen geweest.

Het traject Houd de Naaste Vast/de Thuis Voelen Agenda is inmiddels zo'n 50 keer uitgevoerd in woonzorgcentra in het gehele land

Publicaties en best practices

De inmiddels beproefde methodiek 'Houd de Naaste Vast' is opgenomen in het Impulspakket Samenspel 2010 van het Expertisecentrum Mantelzorg, als praktisch instrument om de communicatie tussen medewerkers en naasten te verbeteren. Het project wordt onder andere ondersteund door Vilans (Kenniscentrum voor langdurende zorg), Mezzo (Landelijke Vereniging voor Mantelzorgers en Vrijwilligerszorg), Actiz en verschillende provincies en gemeenten.

Ook is het Houd de Naaste Vast traject opgenomen als *best practice* in Zorgvisie Magazine en is het een onderdeel van het Co-creatie Zorginnovatieboek.

Publicarea
Hetti Willemse

Panamalaan 3G
1019 AS Amsterdam
info@publicarea.nl
www.publicarea.nl
www.zorgvisite.nl

